

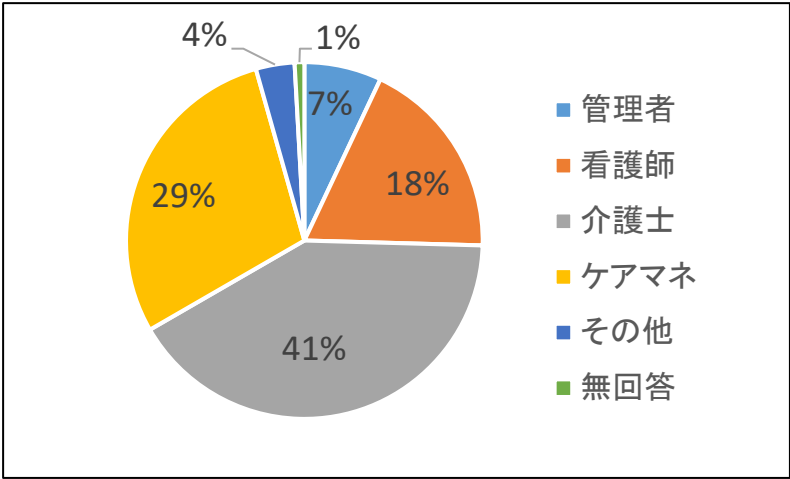
医療サポート研修会「認知症高齢者の捉え方とケアの方法」アンケート結果

- 日時:平成30年6月13日(水)18:30～20:00
- 場所:日本海酒田リハビリテーション病院 3階講義室
- 参加者124名 アンケート回答者114名 回収率92%

1. 参加者職種

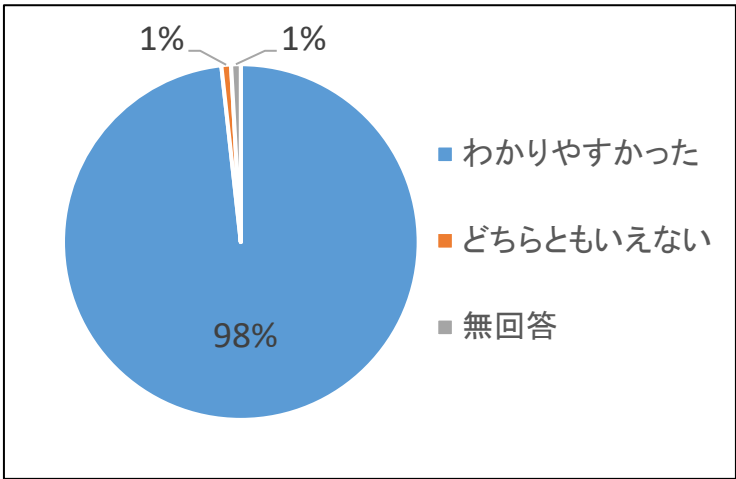
|      |     |
|------|-----|
| 管理者  | 8   |
| 看護師  | 21  |
| 介護士  | 47  |
| ケアマネ | 33  |
| その他  | 4   |
| 無回答  | 1   |
| 合計   | 114 |

その他:介護員(2)  
保健師、相談員



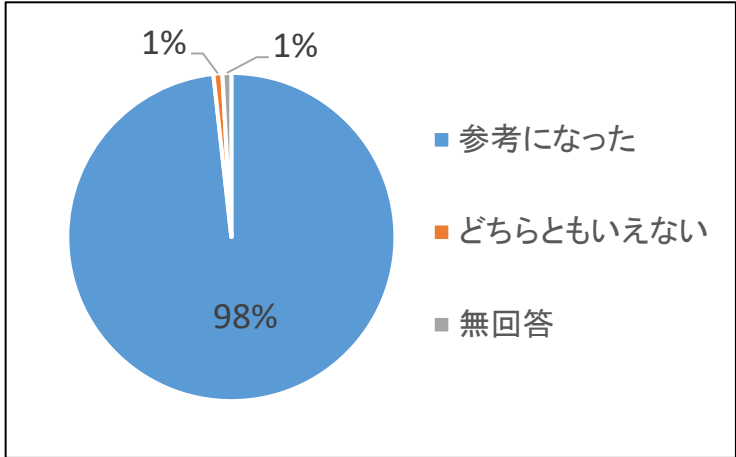
2. 研修会の内容について

|           |     |
|-----------|-----|
| わかりやすかった  | 112 |
| わかりにくい    | 0   |
| どちらともいえない | 1   |
| 無回答       | 1   |
| 合計        | 114 |



3. 研修会に参加してみて

|              |     |
|--------------|-----|
| 参考になった       | 112 |
| あまり参考にならなかった | 0   |
| どちらともいえない    | 1   |
| 無回答          | 1   |
| 合計           | 114 |



## 理由や感想

### 管理者

- ・認知症の方のおかれている立場を理解する事で気付く事ができました。とてもわかりやすく、楽しい研修会でとても勉強になりました。ありがとうございました。
- ・タイプ別の症状を再確認できた。体験を交えての話だったのでイメージしやすかった。
- ・基本をふり返ることができ、また明日からのケアに活かしていきたいと思いました。
- ・認知症の方への対応等、わかりやすく施設内研修時の参考になりました。ありがとうございました。
- ・重要となる事は、その行き着く所は学んでいく中で耳にするものである。その意識を再確認する事が何よりの意義だと思う。

### 看護師

- ・実体験がまじえてあり、わかりやすかった。
- ・かかわり方のヒントがわかった。全員が認知症を理解して同じ方向でかかわっていききたいと思う。
- ・基本的な部分から対応の仕方まで具体的に説明されて、とてもわかりやすいと思いました。
- ・大変参考になりました。しっかりした資料でとても参考になります。
- ・具体的でわかりやすかった。アセスメントをしっかりしていきたい。
- ・認知症患者のアセスメント方法 対処方法がとてもわかりやすく参考になりました。現場で少しでも実践できるようにしていきたいです。
- ・スタッフ間でのケアへのかかわりを統一出来るようにカンファレンスしていきたいと思いました。
- ・基礎知識の確認ができた。型の違いによる症状がよくわかった。実際のかかわりをお話していただき良かった。
- ・デイでのリハビリの参考になりました。その時の心地よい感情を大切にしていきたいと思いました。
- ・現在利用されている人と重ねて研修を受けることができ、日々の業務に役立てていきたいと思いました。
- ・認知症の人に対応する時に今後参考にさせて頂きたいと思います。
- ・BPSDなどの症状に対する、かかわり方がわかった。
- ・その方その方が生活してきた背景によって、様々な症状が出るが理解していないと(特に家族)周囲は驚き、尊厳を傷つけてしまいがちである。つらいのは本人自身である事はもちろん周囲(家族)の負担も大きいことから、看護師としてアセスメント力を高め、サポートできるようにしたい。
- ・今日実際施設で問題が挙がったケースの行動を先生の話聞きながら照らし合わせて聞いていました。診断はついていないのですが、レビー小体型かも?と感じました。  
さっそく現場でアセスメント(→方法がすぐ活用できそうでヒントとなりました)し、Drとも相談していければと思いました。「ケアの統一」でどうなっていくか評価してみたいと思いました。

### 介護士

- ・自分の仕事と照らし合わせた内容が多く、業務にすぐに活かせることがあると感じました。
- ・ひとつひとつきちんと説明して頂きわかりやすかった。また資料が見やすかった。
- ・アセスメントや関わり方のポイントなど細かく書いてあった。
- ・それぞれの問題行動に対する対応がフローチャートの形で提示されていて、とてもわかりやすかったです。
- ・基礎的な内容からコミュニケーションの方法まで応用できるものもあり、とても参考になりました。ユマニチュードにNHKでもとりあげられていて興味があったので勉強してみたいと思いました。
- ・基本となる内容で対象者に新人職員とあっても良かったので。
- ・改めて認知症の知識を深める事ができた。
- ・認知症のケア 大変わかりやすく、今後の実践に役立てたい。
- ・医療的な部分など、くわしく教えて頂きありがとうございます。
- ・改めて基本を見返すことが出来ました。
- ・認知症の方との関わり方や基礎知識がとても分かりやすく参考になりました。ケアでも実践してみたい事もあり、取り入れてみたいです。
- ・何気なく日頃行っているケアが、プラスの関わり方に当てはまる事もあればマイナスの関わりもあったのでとても勉強になりました。発表お疲れ様でした。

- ・認知症の方への対応は少し苦手に感じていました。ケア・コミュニケーション等 参考になりました。
- ・認知症ケアに対する理解についての再認識 日々実践しているケアを振り返り、BPSDをひきおこす要因となっていないか、観察不足になっていないか考えた。今後、ケアにあたる上で、注意深く観察していかなければならない点を改めて学べたと感じた。
- ・それぞれの認知症の方の対応や、言葉づかいなど今後、施設で行っていかうと思う内容でした。とても分かりやすい内容でした。
- ・いつも行っている事ではあるが、改めて研修を行うことで自分の日常を見つめ反省し、勉強になります。
- ・今後の仕事に役立てたい。
- ・現在、施設で認知症の方が何名かおりますが、同じことを何度も話したりなどをして接していますが、怒ったりするのではなく、まずは落ち着いて話してあげることが大事なんだという事を改めて学びました。様々なケアがあり、接し方もこれから変えていけたらと思います。
- ・自分では理解していたつものの知識を再度確認でき、考えさせられた。
- ・医学的なこともあってわかりやすかった。
- ・仕事に役立てるように復習をして勉強する。
- ・帰宅願望が日中続く方のケア 参考になりました。
- ・帰宅願望の強い方の接し方とかいろいろ勉強になりました。参考にしていきます。
- ・マスクでの体験は予想外でした。楽しかったです。職場でも実践します。
- ・日常の対応の振り返りをする事ができ、ポイントがいくつもあり、わかり易い研修でした。マスクの体験では気付かされる点が多く参考になりました。
- ・利用者への対応法等、実際の現場と当てはめながらお話を聞かせていただき、とても分かりやすく、今後も色々観察しながら対応していきたい。
- ・具体的な内容を交えて、新しい情報も加えられているのでわかりやすかった。
- ・日々、認知症高齢者の方と関わるので、参考にして関わっていきたいと思った。
- ・自分の介護を振り返る事ができ、今後に役立てたいと思いました。
- ・認知症の方の立場になって考える事がとても大事だなと思いました。
- ・認知症について学び直すことができました。対応、接し方についても参考になりました。
- ・今後の仕事に活かしていきたい。
- ・すぐに現場で活かせる内容が多く、とても勉強になりました。同僚にも伝達していきたいと感じました。
- ・コミュニケーション方法等、職場で活用していきたいと思った。
- ・普段業務をこなす上で、自分自身の振り返りを行うことができた。認知症に対するアセスメントの重要性を取り入れたいと感じる。
- ・職場には認知症の利用者が少ないが、確実に増えていくと思うので、今日の研修を参考に観察する力をつけていきたいと思いました。
- ・体験談が参考になりました。自分のケアの仕方を(職員の)見直すことが出来ました。
- ・時間が遅く、1時間半は長く感じました。対応、ポイントがわかりやすかったです。
- ・介護施設に勤めておりますが、利用者の方が〇〇型の認知症だとか、理解ができ、何よりも認知症の方の気持ちに理解できた事が大変良い経験となりました。
- ・認知症実践者研修受講者ですが、内容がほぼ同じでまとめられている話を聞けました。認知症とは何か?とまだ理解できていない介護経験が少ない方に、とっても良いお話だと思います。

## ケアマネジャー

- ・とても専門的で勉強になった。
- ・とても丁寧な話し方で聞き入りやすかったです。
- ・具体的な事例の話があり、分かりやすかった。薬物療法へのタイミング、判断基準がわかりやすかった。
- ・支援(ケア)する視点から話していただき「ケアの統一」など腑に落ちました。
- ・とてもわかりやすい内容でした。当法人内の研修にも活用できればと思います。
- ・認知症の知識の再確認とマスクを付けた時の表情や笑顔の大切さを自覚できました。

- ・今後の関わり方を再認識した。
- ・とてもわかりやすい資料でした。認知症サポーター養成講座の講師として活動を行っていますが、今回の研修で勉強した事を、伝えていければと思いました。私自身も、自分の対応の仕方を振り返っていきたいと思います。
- ・認知症の症状アセスメントを見る目を学習させて頂きました。ありがとうございました。
- ・再認識させられた。認知症でなくてもその様な対応はあたりまえだと思えるし、気を付けていきたい。
- ・わかりやすい内容でした。対応の仕方、アセスメントの仕方、復習できました。
- ・資料の字が小さくて読めない部分も多く、大きくできないでしょうかと思いました。
- ・ケアマネジャーをやっていると入浴拒否やデイサービスに行きたくない等、認知症状があり困ってしまう事があります。ケアの統一は本当に重要ですね。環境の変化に不安を感じるのでしょうか？
- ・対応のポイントが具体的で勉強になりました。
- ・具体的な例や細かい説明があつてイメージが出来て、理解を深める事ができました。
- ・とてもわかりやすい説明で理解しやすかった。施設での伝達も考えやすくてありがたかった。ぜひ取り組んでいきたい。年数の若い職員にぜひ受けさせたいです。
- ・前ふりの認サポ的な内容は別として、大坂先生の学び、実践に基づいた内容が大変為になりました。
- ・初めて聞く言葉があり認知症の方に対する接し方で、今後の参考にさせていただきたいと思います。

#### その他

- ・話し方がとても上手でした。
- ・細かい資料もついていて、知らない情報もあつて理解できて良かったです。
- ・初めて聞く言葉などがあり、とても勉強になりました。認知症の事が分かり安心もしました。
- ・施設にいる利用者と照らし合わせて考えることができて良かった。
- ・基礎知識は知っていたが、+αで細かい部分、医学的な話が聞けて勉強になりました。ケアの方法、接し方について、自分はどうだったかなと振り返る時間にもなりました。

#### 4. 今後希望する研修会や講演会、要望など

- ・BPSDの現場の悩みを相談する窓口を。
- ・今回は認知症の方に対する理解を深めることができました。ぜひその家族への支援の仕方(家族の認知症状を受け入れられない家族に対するアプローチの方法など)を学ぶ機会があればうれしいです。
- ・資料の字をもう少し大きくしてほしい。
- ・医療と介護との多職種の連携 地域福祉について ぜひお願いします。地域で協力し合える場 ぜひ。
- ・介護技術の向上などの講演会など行って頂けたらうれしいです。
- ・拒否がある利用者様の対応について。
- ・実際の症例を発表してもらえると勤務先の利用者にも何かできると思った。
- ・少し詳しく。
- ・床ずれ予防・ミーティング。
- ・テーブルがほしいです。
- ・ケアする側のモチベーションを保つ様な方法があれば仕事を続けている人が増えると思うのですが。
- ・高齢者アパートに於いての現状。年々高齢者の方が変化していきます。認知の有無に関わらず共に自分らしく生きて頂くために私達が何をなすべきか。
- ・病院や施設でのケアなどの情報交換などを行える研修会があつたら参加してみたいです。
- ・在宅での看取り方、関わり方。
- ・認知症の方が医療につながらない場合にどうつなげるか。「自覚がない」「そのことに触れられない」場面が多く困っています。
- ・精神疾患 対応、アルコール 対応。
- ・大坂先生の話す、多職種が「話し合う場」がもてる事は大変良い事だと思います。参加します！
- ・地域で認知症の方と一緒に生活していくための対応方法などを聞きたいと思います。
- ・また認知症の研修会を開いてほしい。難しい事例をグループで検討するとか。

- ・部位別脳の働き。
- ・レクに関する事例等。
- ・1時間30分だとずっと座っていると少しつらいので時間の短縮や少し動く研修があるといいのかなと感じました。
- ・働く自分達のストレス等への対応方法、ワークライフバランス... 医療、介護職に従事する人は大変だと思うので...。